

Datenschutzerklärung

Ich möchte Sie darüber informieren, welche Ihrer personenbezogenen Daten ich im Rahmen meiner Geschäftstätigkeit erfasse und für welche Zwecke diese genutzt werden.

Verantwortlicher und Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für das Internet-Angebot von Anna Pribil, das unter der Domain <https://www.annapribil.com/> abrufbar ist, sowie für den Instagram-Account und die Facebook-Seite von Anna Pribil.

Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist:

Anna Pribil, BEd. BSc. MSc.
Gams 89, A-8922 Landl, Österreich
+43 664 4599013
anna.magdalena.pribil@gmail.com

Da Gesetzesänderungen oder Änderungen meiner unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen können, bitte ich Sie, diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchzulesen. Die Datenschutzerklärung kann jederzeit abgerufen, abgespeichert und ausgedruckt werden.

Die derzeitige Fassung wurde **aktualisiert am 8. April 2020**.

Grundsätze der Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierzu gehören beispielsweise Informationen wie Ihr Name, Ihr Alter, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse oder das Nutzerverhalten. Informationen, bei denen ich keinen (oder nur mit einem unverhältnismäßigen Aufwand einen) Bezug zu Ihrer Person herstellen kann, z.B. durch Anonymisierung der Informationen, sind keine personenbezogenen Daten.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten (bspw. das Erheben, das Abfragen, die Verwendung, die Speicherung oder die Übermittlung) bedarf immer einer gesetzlichen Grundlage oder Ihrer Einwilligung. Verarbeitete personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung erreicht wurde und keine gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungspflichten mehr zu wahren sind.

Eine IP-Adresse ist die Adresse, mit der ein Internet-Nutzer im Internet unterwegs ist. In der überwiegenden Mehrzahl der Fälle werden die IP-Adressen „dynamisch vergeben“, das bedeutet, dass die Zuordnung von einer wirklichen Person zu einer

IP-Adresse nur für eine gewisse Zeit besteht. Die Internet-Provider löschen diese Tabellen, in denen diese Zuordnungen gespeichert sind, regelmäßig nach wenigen Wochen. Dann ist nicht mehr nachvollziehbar, wer zu einem bestimmten Zeitpunkt mit einer bestimmten IP-Adresse unterwegs war.

Sofern ich für die Bereitstellung bestimmter Services Ihre personenbezogenen Daten verarbeite, informiere ich Sie nachfolgend über die konkreten Vorgänge, den Umfang und den Zweck der Datenverarbeitung, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und die jeweilige Speicherdauer.

Wenn Sie mich kontaktieren

Wenn Sie per Formular auf meiner Website oder per E-Mail Kontakt mit mir aufnehmen, speichere ich die von Ihnen angegebenen Daten (Name, E-Mail Adresse) in der Kategorie "**Interessent*innen**" in meinem Adressbuch.

Rechtsgrundlage ist der Art 6 Abs 1 lit b DSGVO - es dient zur Vertragserfüllung oder zur vorvertraglichen Anbahnung. Sprich: Ich speichere Ihre Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen.

Speicherdauer: Zwei Mal im Jahr bereinige ich die Kontaktliste in meinem elektronischen Adressbuch und lösche die "Interessentinnen", die in der Zwischenzeit nicht zu Kund/innen geworden sind.

Wenn Sie Kund*in bei mir sind

Wenn Sie per Formular auf meiner Website oder per E-Mail Kontakt mit mir aufnehmen, speichere ich die von Ihnen angegebenen Daten (Name, E-Mail Adresse) in der Kategorie "**Kund*innen**" in meinem Adressbuch.

Rechtsgrundlage ist der Art 6 Abs 1 lit b DSGVO - es dient zur Vertragserfüllung oder zur vorvertraglichen Anbahnung. Sprich: Wir speichern Ihre Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen.

Speicherdauer: Drei Jahre nach dem letzten Kontakt werden die Daten aus meinem Adressbuch gelöscht.

Wenn Sie sich zu einem Workshop anmelden

Um einen Workshop zu buchen, müssen Sie sich mit Ihren Daten zum Workshop anmelden. Hier speichere ich Ihren Namen, E-Mail und Telefonnummer, damit ich Sie mit Details zur Veranstaltung auch kurzfristig kontaktieren kann.

Um den **Bestellvorgang** zu vereinfachen, wird Ihre IP-Adresse in einem Cookie gespeichert. Dieses Cookie ist nur für die Dauer Ihrer jeweiligen Session gültig.

Ich erhebe und speichere *keine* Kreditkarten- oder Kontodaten. Die Abwicklung der Bezahlung erfolgt über Wix Payments direkt auf der Website und ist somit ausgelagert. Es ist auch möglich den fälligen Betrag auf mein Konto zu überweisen, aber auch hier speichere ich Ihre Kontodaten nicht.

Ich übertrage Ihre Daten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer) außerdem in mein **Adressbuch** (sie werden zur "Kunde/Kundin") und in mein **Buchhaltungsprogramm** für die Rechnungserstellung.

Rechtsgrundlage ist der Art 6 Abs 1 lit b DSGVO - zur Vertragserfüllung oder zur vorvertraglichen Anbahnung. Sprich: Ohne diese Daten kommt kein Vertrag zwischen uns zustande und kann ich meine Dienstleistung nicht erbringen.

Speicherdauer: Drei Jahre nach dem letzten Kontakt werden die Daten aus meinem Adressbuch gelöscht. Sie können mich aber jederzeit ohne Angabe von Gründen bitten Ihre Daten zu löschen (z.B. per E-Mail). Und ich werde dieser Bitte schnellstmöglich nachkommen.

Wenn Sie den Kaufvorgang abbrechen, werden die bis dahin gespeicherten Daten wieder gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses speichere ich sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der **steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist** (sieben Jahre, Grundlage ist Art 6 Abs 1 lit c DSGVO). Ich übermittle Ihre Daten nicht an Dritte, außer an meine Steuerberaterin zur Erfüllung meiner steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Wenn Sie eine Beratung bei mir buchen

Wenn Sie eine Beratung bei mir buchen, speichere ich Ihren Namen, E-Mail, Adresse und Telefonnummer in meinem **Adressbuch** ("Kunde/Kundin") und in meinem **Buchhaltungsprogramm** für die Rechnungserstellung. Es kann sein, dass ich mir Notizen zu unserer Geschäftsbeziehung in meinem **To-do-Listen Programm** und in meinem **elektronischen Notizbuch** mache, im **Kalender** und in der **Zeiterfassung**. In diesen Programmen trage ich nur Ihren Namen ein.

Ich erhebe und speichere *keine* Kreditkarten- oder Kontodaten. Die Abwicklung der Bezahlung erfolgt über Wix Payments direkt auf der Website und ist somit ausgelagert. Es ist auch möglich den fälligen Betrag auf mein Konto zu überweisen, aber auch hier speichere ich Ihre Kontodaten nicht.

Rechtsgrundlage ist der Art 6 Abs 1 lit b DSGVO - zur Vertragserfüllung. Sprich: Wenn ich Ihren Namen nicht zum Termin dazu notiere und mir keine Notizen über unsere Projekte mache, kann ich meine Dienstleistung nicht erbringen.

Speicherdauer: Ich lösche Ihre Daten aus meinem Adressbuch **drei Jahren nach ihrer letzten Buchung**. Im Falle eines Vertragsabschlusses speichere ich sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der **steuerrechtlichen**

Aufbewahrungsfrist (sieben Jahre, Grundlage ist Art 6 Abs 1 lit c DSGVO). Ich übermittle Ihre Daten nicht an Dritte, außer an meine Steuerberaterin zur Erfüllung meiner steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Wenn Sie meine Webseite besuchen (Wix)

Wir erhalten, sammeln und speichern alle Informationen, die Sie auf unserer Website eingeben oder uns auf anderer Weise bereitstellen. Darüber hinaus erfassen wir die IP-Adresse (Internet Protocol), welche verwendet wurde, um Ihren Computer mit dem Internet zu verbinden; Anmeldung; E-Mail-Adresse; Passwort; Computer- und Verbindungsinformationen und Kaufhistorie. Wir verwenden möglicherweise Software-Tools, um Sitzungsinformationen zu messen und zu sammeln, einschließlich der Dauer bis zum Aufbau einer Website (Page Response Time), die Dauer, die sich Besucher auf bestimmten Seiten aufhalten, Seiteninteraktionsinformationen und Methoden, die zum Abrufen der Seite verwendet werden. Wir sammeln zudem personenbezogene, identifizierbare Informationen (einschließlich Name, E-Mail, Passwort, Kommunikation); Zahlungsdetails (einschließlich Kreditkarteninformationen), Kommentare, Feedback, Produktbewertungen, Empfehlungen und persönliche Profile.

Wenn Sie eine Transaktion auf unserer Website durchführen, erfassen wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen, wie Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre E-Mail-Adresse. Ihre personenbezogenen Daten werden nur aus den oben genannten Gründen verwendet.

Wir sammeln diese nicht-personenbezogenen und personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Um die Dienste bereitzustellen und durchzuführen;
- Um unseren Nutzern laufenden Kundenservice und technischen Support zu bieten;
- Um unsere Besucher und Nutzer mit allgemeinen oder personalisierten, auf den Dienst bezogenen Hinweisen und Werbebotschaften zu kontaktieren;
- Um aggregierte statistische Daten und andere aggregierte und / oder abgeleitete nicht-personenbezogene Informationen zu erstellen, die wir oder unsere Geschäftspartner zur Bereitstellung und Verbesserung unserer Dienste verwenden können;
- Um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

Unsere Firma ist auf der Wix.com-Plattform gehostet. Wix.com stellt uns die Online-Plattform zur Verfügung, über die wir unsere Produkte und Dienstleistungen an Sie verkaufen können. Ihre Daten können über den Datenspeicher, die Datenbanken und die allgemeinen Wix.com-Anwendungen von Wix.com gespeichert werden. Sie speichern Ihre Daten auf sicheren Servern hinter einer Firewall.

Alle von Wix.com angebotenen und von unserem Unternehmen genutzten Direktzahlung-Gateways entsprechen den Standards von PCI-DSS, die vom PCI Security Standards Council verwaltet werden, einer gemeinsamen Initiative von Marken wie Visa, MasterCard, American Express und Discover. PCI-DSS-Anforderungen tragen dazu bei, die sichere Handhabung von Kreditkarteninformationen durch unseren Online-Shop und seinen Service Provider sicherzustellen.

Wir setzen uns möglicherweise mit Ihnen in Verbindung, um Sie bezüglich Ihres Kontos zu benachrichtigen, Probleme mit Ihrem Konto zu beheben, eine Streitigkeit beizulegen, geschuldete Gebühren zu sammeln, Ihre Meinung durch Umfragen oder Fragebögen zu äußern, um Updates über unser Unternehmen zu senden oder wenn es notwendig ist um Sie zu kontaktieren, um unsere Benutzervereinbarung, geltende nationale Gesetze und jegliche Vereinbarung, die wir mit Ihnen getroffen haben, durchzusetzen. Zu diesen Zwecken können wir Sie per E-Mail, Telefon, SMS oder Post kontaktieren.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, überprüfen Sie sie daher regelmäßig. Änderungen und Klarstellungen werden unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung auf der Website wirksam. Wenn wir wesentliche Änderungen an dieser Richtlinie vornehmen, werden wir Sie hier über diese Änderungen in Kenntnis setzen. Somit wissen Sie, welche Informationen wir erfassen, wie wir sie verwenden und unter welchen Umständen wir diese gegebenenfalls verwenden und / oder veröffentlichen.

Wenn Sie meinen Newsletter abonnieren

Sofern Sie ausdrücklich eingewilligt haben, verwende ich Ihre E-Mail-Adresse dafür, Ihnen regelmäßig meinen Newsletter zu schicken. Sobald Sie sich über das Online-Formular zum Newsletter angemeldet haben, wird Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung zugeschickt. Erst wenn Sie diese Bestätigung angeklickt haben (Double opt-in) bekommen Sie den Newsletter zugestellt.

Sie können sich jederzeit vom Newsletter abmelden und auch Ihre Präferenzen anpassen. Verwenden Sie dazu am besten die personalisierten Links, die Sie in der Fußzeile jedes Newsletters finden. Alternativ können Sie Ihren Abmeldewunsch gerne auch jederzeit an anna.magdalena.pribil@gmail.com senden. Ich lösche anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

Ihre Daten werden an MailChimp (The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA) übermittelt. Folgende Daten werden bei MailChimp gespeichert: Name, E-Mail Adresse, Zeit und IP-Adresse des

opt-ins, Zeit und IP-Adresse der Bestätigung (double opt-in), geographische Daten (zur Bestimmung, wo auf der Welt die Abonnenten sich befinden), Zeitzone (dient zum Versenden zu einer gewissen vorherbestimmten Uhrzeit), sowie Ihre Präferenzen (Auswahl, welche Informationen Sie von mir erhalten wollen).

Die Beziehung zum Webanalyseanbieter basiert also auf dem „Privacy Shield“ (USA). Ich habe mit MailChimp einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

Grundlage: Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a DSGVO - Ihrer Einwilligung.

Speicherdauer: Ihre Daten bleiben normalerweise so lang in meinem Newslettersystem gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Also sich zum Beispiel selbst vom Newsletterempfang abmelden oder mir schreiben, dass ich Ihre Daten löschen soll. In regelmäßigen Abständen bereinige ich aber auch meine Newsletterliste und lösche all jene Empfänger, die über längere Zeit keine E-Mails mehr geöffnet haben.

Wenn Sie Blogbeiträge kommentieren

In meinem Blog, in dem ich verschiedene Beiträge zu relevanten Themenbereichen veröffentliche, können Sie öffentliche Kommentare abgeben. Wenn Sie einen Kommentar einreichen, wird dieser bei dem entsprechenden Beitrag veröffentlicht und dabei der von Ihnen angegebene (gegebenenfalls pseudonyme) Nutzernamen angezeigt. Wenn Sie einen Kommentar abgeben, wird intern Ihre E-Mail- und IP-Adresse gespeichert. Dies beruht darauf, dass ich unter Umständen für die Veröffentlichung widerrechtlicher Inhalte haften kann. Ich kann Kommentare löschen, wenn sie möglicherweise rechtswidrige Inhalte erhalten.

Grundlage ist Art 6 Abs 1 lit a DSGVO - Einwilligung der Betroffenen. Mit dem Absenden Ihres Kommentars sind sie automatisch mit der Veröffentlichung auf meiner Webseite einverstanden.

Speicherdauer: Wix bietet die Funktionen "Export" und "Löschung" personenbezogener Daten auf der Webseite an. Wenn Sie die Löschung Ihrer Kommentare bei mir beantragen, werden alle personenbezogenen Daten (Ihr Name und Ihre E-Mail Adresse, sofern Sie sie angegeben haben) gelöscht. Der nunmehr anonymisierte Kommentartext bleibt bestehen.

Ihre Rechte

Als Betroffene stehen Ihnen folgende Rechte zu: Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO), Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Recht auf Löschung (Artikel

17 DSGVO), Recht auf Einschränkung (Artikel 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO) sowie Recht auf Widerspruch (Artikel 21 DSGVO).

Die genannten Betroffenenrechte können Sie per E-Mail an anna.magdalena.pribil@gmail.com geltend machen oder alternativ per Brief an meine Postadresse (siehe oben).

Wenn Sie persönliche Daten, die ich über Sie habe, einsehen, korrigieren, ändern oder löschen möchten, können Sie mich unter anna.magdalena.pribil@gmail.com kontaktieren oder mir einen Brief an die oben genannte Postadresse senden.

Sollten Sie Anlass zu Beschwerden wegen der Verarbeitung Ihrer Daten durch mich haben, möchten ich Sie einladen, mir zuerst direkt zu schreiben damit wir versuchen, die Sache gemeinsam zu klären: anna.magdalena.pribil@gmail.com

Sie können sich mit Ihrem Anliegen aber auch jederzeit an die österreichische Datenschutzbehörde als Aufsichtsbehörde wenden: Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Tel.: +43 1 52152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at, Web: <https://www.dsb.gv.at/>